

PALABRAS DEL LICENCIADO ALBERTO BAILLÈRES CON MOTIVO DEL
125 ANIVERSARIO DE LA FUNDACIÓN DE EL PALACIO DE HIERRO, EL
9 DE OCTUBRE DE 2013. CIUDAD DE MÉXICO.

Muy apreciados y estimados amigos y colaboradores:

Agradezco a todos y cada uno de ustedes su presencia en esta fecha tan señalada para El Palacio de Hierro; nada menos que la celebración de sus 125 años de vida.

Me embarga una gran emoción estar aquí, esta noche, compartiendo con ustedes este singular y entrañable acontecimiento; pues, pocas empresas sobreviven y prosperan durante cinco lustros. Tengo el privilegio de presidir el consejo de administración de esta sociedad y de encabezar este inusual y hasta épico suceso.

Esta compañía fue fundada en 1888, primero con el nombre de Tron y Cía., y después en 1898 con la razón social El Palacio de Hierro, S.A., por los inmigrantes franceses Jules y Henry Tron, Joseph Léautaud y Demian Antoine Proal. Vaya para ellos nuestro reconocimiento y admiración por su visión y hazaña empresarial.

La construcción de la primera tienda, en la que nos encontramos esta noche, tomó casi diez años, y abrió sus puertas el 6 de abril de 1898. Sus fundadores tuvieron un gran empeño en diseñar un gran almacén de cinco pisos con arquitectura de la vanguardia de la época y a la altura de los mejores almacenes de París y Nueva York.

Incluso consultaron al ingeniero Eiffel. Fue la primera construcción de acero del país. El nombre del El Palacio de Hierro fue producto espontáneo de la expectación y nominación popular al ver la edificación de un gran inmueble de estructura de acero.

Sus fundadores tuvieron que construir además una gran fábrica, cuya bella edificación aún subsiste en la Colonia Obrera para producir prendas de vestir y muebles, ya que las mercancías de alta calidad no se producían en el país. El Palacio fue también pionero de la industrialización de México.

La inauguración de la primera tienda causó un gran interés social; era un reflejo del progreso vigoroso de la época. Fue todo un éxito comercial. La tienda contaba con energía eléctrica que se surtía a través de una planta propia de generación.

En 1914, ocurre un terrible siniestro; un incendio destruye el edificio. Se decide construir una tienda nueva, que se encarga al arquitecto Paul Dubois. Mientras tanto, se atiende a los clientes en un anexo.

En 1921 se inaugura el actual edificio, de los primeros de concreto armado, y de acuerdo a los cánones del *Art Nouveau* francés. A su sencillez y geometría agrega una decoración inspirada en la naturaleza y plasmada en mosaicos vidriados en los que prevalecen los amarillos, verdes y azules. El gran patio central, se cubrió por el vitral diseñado por Jacques Gruber, fabricado por Tiffanis.

Esta magnífica e icónica edificación fue restaurada en 2010, para que recobrara su esplendor original, y así contribuir a las celebraciones del bicentenario de la Independencia de México.

El éxito comercial y el crecimiento de la ciudad de México propiciaron la apertura de un segundo almacén. Así, en febrero de 1958, se inaugura la segunda tienda en la calle de Durango, en la Colonia Roma. Un establecimiento espléndido, moderno, funcional y lujoso.

En octubre de 1963, mi padre y un servidor adquirimos cada uno el 50% de las acciones del El Palacio de Hierro, aprovechando la oportunidad que se presentó, una vez que, un grupo de inversionistas mexicanos declinaron la opción que tenían de adquirirlo. Tomé a mi cargo la dirección general de El Palacio de Hierro, además de tener a mi cargo la dirección general de la Cervecería Moctezuma. En consecuencia, este año, y, en este mismo mes, también celebramos gozosamente 50 años de la adquisición de El Palacio de Hierro. Una grata coincidencia de celebraciones que me llena de orgullo y satisfacción.

El reto era formidable. Teníamos que definir la estrategia e identidad comercial de El Palacio de Hierro, pues la tienda de Durango mantenía la visión original de una tienda exclusiva de mercancías y servicios de la más alta calidad mientras que la tienda del centro fue convertida en un almacén de descuento. Teníamos además que trazar un plan de expansión, un reforzamiento de las áreas administrativas y una estrategia de publicidad e imagen y desde luego, fortalecer los sistemas de adquisición de mercaderías y de decoración interior y modernizar los esquemas de crédito.

El Palacio de Hierro cuenta hoy en día con doce tiendas y en breve plazo serán catorce. Además, se han desarrollado nuevos formatos comerciales como Casa Palacio, líder de interiorismo y diseño,

Viajes Palacio, Boutique Palacio y una cartera de boutiques independientes.

No hemos dado tregua a nuestro empeño de ser la mejor tienda departamental del país; por ofrecer la mejor experiencia de compra; de contar con la más selecta mercancía para satisfacer las necesidades de los consumidores más exigentes, con “lo último y lo diferente”; y por ofrecer el mejor servicio a nuestra distinguida clientela.

Nuestras tiendas están a la par de las mejores del mundo, son una apuesta por México y un reflejo del México moderno y pujante; su bella y refinada arquitectura vanguardista es orgullo comunitario e ícono urbano de cada localidad donde se establecen. Su decoración interna está concebida para que la experiencia de compra resulte inolvidable y placentera. Prueba de ello, son los premios internacionales concedidos a la arquitectura y decoración de nuestras tiendas.

Nuestras campañas publicitarias son innovadoras y creativas; nos comunican íntimamente con nuestros clientes, que son nuestra razón de ser, y por quien nos empeñamos, día con día, por servirles mejor.

Señoras y señores:

Quiero reconocer su presencia y grata compañía en esta noche de gala tan significativa para mí y mis colaboradores de El Palacio de Hierro. Nos hemos esmerado para que disfruten de todo lo que hemos preparado para celebrar este doble acontecimiento: los 125

años de vida de El Palacio de Hierro y los 50 años de nuestra adquisición.

Quiero agradecer a todos nuestros clientes su preferencia y patrocinio. A ustedes nos debemos. Nos seguiremos esmerando para que sigan siendo Totalmente Palacio. ¡Viva El Palacio de Hierro! ¡Feliz aniversario!

Muchas gracias por su atención.